

Condiciones de servicio (España)

Última actualización: septiembre de 2025

Las siguientes condiciones de servicio y precios siguen en rango a las condiciones de suministro de Dauphin HumanDesign® Group para contratos con empresas.

Encontrará dichas Condiciones Generales del Contrato en http://www.dauphin-group.com/AGB/Terms_and_Conditions_GB.pdf

1. Lista de precios

Esta lista de precios es válida para todos los contratos a partir de 01/09/2025 y hasta nueva edición de precios. Todas las listas de precios anteriores quedan anuladas. Queda reservado el derecho a errores y modificaciones. Los precios se entienden sin IVA, costes de transporte ni montaje.

2. Cambios en los pedidos

Nosotros hacemos todo lo posible por integrar los cambios deseados, aún en los pedidos ya confirmados, pero esto sólo es posible antes del inicio de la producción. Si los productos ya están en producción, facturaremos la remuneración acordada contractualmente menos los gastos ahorrados, pero con un mínimo del 30% de su valor bruto. En el caso de pedidos de sillas de muestra, encargos con un plazo de entrega inferior a la estándar (incl. piezas de repuesto y tapizados) y encargos de colecciones externas, no se pueden modificar los encargos.

3. Envío

- 3.1. En caso de entregas dentro de España (península sin islas): Todos los envíos se efectúan ex works Dauphin HumanDesign® Group GmbH & Co. KG, Offenhausen, Germany (EXW according to Incoterms 2020).
- 3.2 A partir de un valor de la mercancía neto de 1.500 Euro por envío suministramos franco domicilio.
- 3.3 Hasta un valor de la mercancía neto de 1.500 Euro facturamos los costes de envío individualmente por envío.
- 3.4 **En el caso del mobiliario de recibidores (Reefs, Atelier) y de las mesas, se deberá contar con una persona que ayude en la descarga.**
- 3.5 En caso de entrega fuera de España (península), los costes de envío se negociarán por separado.
- 3.6 Nos reservamos el derecho a elegir el tipo de envío.
- 3.7 Indicación general en cuanto al embalaje para el transporte:
400 unidades de empaque = 1 x 20' Contenedor = 27 m³.

4. Modelos

Todos los modelos están disponibles únicamente en el tipo especificado en esta lista de precios. Nuestros productos están sometidos a una evolución constante. Queda reservado el derecho a efectuar modificaciones destinadas a la mejora técnica o del producto.

5. Condiciones de pago/reserva de la propiedad

Las condiciones de pago tienen que estar acordadas siempre por adelantado, a lo más tardar en el momento de la concesión del encargo. Los artículos suministrados permanecen en propiedad de Dauphin HumanDesign® Group hasta el pago completo de la entrega.

Condiciones de garantía (España)

Última actualización: septiembre de 2025

1. Responsabilidad por vicios ocultos

Los suministros de productos de Dauphin HumanDesign® Group a empresas están sujetos a las «Condiciones de Contratación» para empresas. La responsabilidad por vicios ocultos y cualquier otra responsabilidad está regulada de un modo definitivo en las Condiciones Generales de Contratación.

http://www.dauphin-group.com/AGB/Terms_and_Conditions_GB.pdf

2. Garantía

Independientemente de la responsabilidad por vicios ocultos, Dauphin HumanDesign® Group ofrece una garantía de 5 años para los productos de las marcas Dauphin («Productos»), de acuerdo con las disposiciones siguientes, a los distribuidores oficiales que hayan firmado con Dauphin HumanDesign® Group un contrato para el suministro de sus productos. La garantía tiene vigencia únicamente en España. Los derechos que le otorga esta garantía no son transferibles a terceros.

2.1. Duración de la garantía

El período de garantía comienza con la cesión del riesgo del producto al distribuidor oficial conforme al punto 8 de las Condiciones Generales de Contratación. **La garantía tiene una duración de 5 años (Sequel: 10 años)**; el uso de los productos durante jornadas superiores a las 8 horas por día (jornada de un turno) reduce la garantía tal y como se expone en la tabla siguiente (entre paréntesis: para período de garantía de 10 años):

garantía según		duración de uso en meses
jornada de 1 turno	(220 jornadas/año a 8 horas/día)	60 (120)
jornada de 2 turno	(220 jornadas/año a 16 horas/día)	30 (60)
jornada de 3 turno	(220 jornadas/año a 24 horas/día)	20* (40)
jornada permanente	(365 jornadas/año a 24 horas/día)	12*

* a excepción de las sillas específicamente destinadas para el uso permanente (sillón giratorio de 24 horas). Estas cuentan con una garantía de 60 meses a partir de la cesión del riesgo al distribuidor oficial.

2.2 Prestaciones de garantía

Las prestaciones de garantía de Dauphin HumanDesign® Group incluyen los siguientes puntos:

- suministro gratuito de los repuestos necesarios para subsanar los defectos, incluido transporte y embalaje
- servicio técnico móvil que efectúe las reparaciones de los productos en la casa del distribuidor oficial o de sus clientes ("usuario final") dentro de España

Tipo de prestación de garantía (entre paréntesis: para período de garantía de 10 años):

período de garantía (meses)	repuestos	transporte + embalaje	viaje serv. téc.	salario serv. téc.
0-24	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito
25-60 (120)	gratuito	gratuito	64 EUR	64 EUR/h

Todos los importes se entienden neto sin IVA.

Una vez finalizado el período de garantía correspondiente no se prestará ningún otro servicio de garantía.

2.3 Valor máximo

Los servicios de garantía indicados en la tabla anterior serán prestados únicamente si el valor de la pieza o pedido reclamado no supera 500 Euro bruto sin IVA, en conformidad con la lista de precios de repuestos actual respectiva. Cuando el valor sea superior, Dauphin HumanDesign® Group facturará los servicios de garantía prestados en su totalidad. Si el distribuidor oficial demuestra que se trata de una prestación de garantía, Dauphin HumanDesign® Group hará entrega a continuación de un vale por el importe de la factura.

2.4 Reclamaciones y exclusiones de garantía

Para poder tramitar una reclamación bajo esta garantía, es necesario que el producto en cuestión haya sido instalado por un profesional de acuerdo con las instrucciones de uso y montaje (nota adjunta del producto o sitio web).

Para la reclamación dentro de la garantía, el distribuidor debe enviar un mensaje escrito utilizando el formulario de contacto en el sitio web www.dauphin-group.com dentro de un plazo límite de cuatro semanas a partir del momento en que se detectó o debería haberse detectado el defecto, indicando el producto (por ejemplo, etiqueta en la parte inferior del asiento o debajo de la funda bajo el asiento, debajo del tablero) y añadiendo el justificante

de compra y una descripción del defecto (incluido material gráfico).

Para la prestación del servicio de garantía, el distribuidor debe informar del defecto a tiempo con el fin de que no surjan daños indirectos como resultado. No se asumirá ninguna responsabilidad por daños resultantes.

A petición del servicio al cliente de Dauphin, se debe enviar el producto a Dauphin en el embalaje original (o similar) para la prestación de los servicios de garantía; para servicios in situ, se cobrará el desplazamiento del servicio al cliente.

El distribuidor debe demostrar, si así lo exige Dauphin, que se dan los requisitos para las prestaciones de garantía. Si Dauphin demuestra o existe la sospecha fundada objetivamente de que no se satisfacen los requisitos de prestación de la garantía, Dauphin puede denegar dicha prestación a menos que el distribuidor demuestre que se cumplen los requisitos citados antes.

Queda excluida la prestación del servicio de garantía, p. ej., ante una manipulación indebida o intervención/mantenimiento por parte de terceros, un uso no debido, condiciones climáticas extremas, materiales puestos a disposición por el cliente e indicación de un número de pedido incorrecto. Tiene una lista definitiva en el siguiente sitio web www.dauphin-group.com (**apartado T & C's**).

2.5 Consecuencias ante reclamaciones de garantía injustificadas

Si el distribuidor notifica un defecto como caso de garantía que no cumple los requisitos de prestación del servicio conforme a esta garantía voluntaria o se indican datos incorrectos, los costes originados por el envío o transporte del producto recaerán en el propio distribuidor. Además, el distribuidor debe soportar los costes, incluidos la posible mano de obra, que se ocasionen a Dauphin por cualquier tarea de desmontaje, revisión o transporte de devolución del producto.

No obstante, en la medida de que el distribuidor quiera que se proceda a la reparación, aunque la garantía no sea aplicable y una vez informado de los costes previsibles por la reparación, deberá soportar los costes por las piezas de repuesto y la mano de obra.

Si el producto no presentaba el defecto reclamado en el momento de la entrega, Dauphin decidirá, en cada caso, si se subsanará como gesto de buena voluntad. En este caso, el distribuidor no tiene derecho a la subsanación del defecto.

2.6 Prescripción

Al vencer el plazo de garantía, esta prescribe. Si se reclama un derecho dentro del período de garantía conforme a los requisitos anteriores, pero aún no se ha prestado el servicio de garantía pendiente por parte de Dauphin, la prescripción se detiene hasta que se preste dicho servicio.

2.7 Descargo de responsabilidad

Conforme a la garantía, Dauphin no es responsable de daños patrimoniales, tiempo de inactividad, préstamo o alquiler de equipos, gastos de desplazamiento, lucro cesante o similares; la responsabilidad de Dauphin se limita al precio de compra del producto.

2.8 Acuerdos accesorios

No hay acuerdos accesorios. Solo son vinculantes los acuerdos accesorios por escrito del director de gestión de calidad.

El distribuidor oficial está obligado a presentar las condiciones para la garantía, independientemente del valor, cuando Dauphin HumanDesign® Group lo solicite.

2.9 Jurisdicción competente

La jurisdicción competente de forma exclusiva para todos los conflictos derivados de la garantía es Nuremberg.

2.10 Derecho aplicable

Se aplica el derecho material de España. No tiene aplicación el convenio de las Naciones Unidas de 11 de abril de 1980 sobre el comercio internacional de mercancías.