

Garantieausschlüsse zu Garantiebedingungen der Dauphin-Gruppe, Stand 1. Juni 2026

Diese Garantieausschlüsse sind Bestandteil der Garantiebedingungen der Dauphin-Gruppe und präzisieren die dort geregelten Einschränkungen der freiwilligen Herstellergarantie. Durch diese Garantieausschlüsse werden keine eigenständigen oder weitergehenden Garantieansprüche begründet.

Der Anspruch auf Garantie gemäß der Garantiebedingungen der Dauphin-Gruppe ist für folgende Fälle ausgeschlossen:

- nicht bestimmungsgemäßer Einsatz (z. B. Einsatz weicher Rollen auf Teppichböden)
- extreme klimatische Bedingungen
- nicht übliche Umgebungseinflüsse (z. B. Säure, Nässe, usw.)
- unsachgemäße Eingriffe oder Wartung durch von Dauphin nicht bevollmächtigten Personen
- unsachgemäße Behandlung
- Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
- bei vom Kunden beigestellten und von Dauphin verarbeiteten Materialien (z. B. Bezugstoffe)
- gewünschte Abweichungen von der Serienausführung eines Produktes
- bei höherer Gewalt
- ohne Mitteilung der Kommissionsnummer von Dauphin (die erforderliche Kommissionsnummer ist bei jedem Produkt auf einem Etikett an der Unterseite des Produktes zu finden).

Des Weiteren sind Produktteile ausgenommen, die einem allgemeinen Verschleiß unterliegen:

- Rollen, Gleiter
- Schaumteile (Polster), Integralschaumteile, Bezugstoffe, Netzgewebe
- Gasfedern (zur Verstellung der Sitzhöhe, für Verstellungen der Rückenlehne oder des Rückenlehnegedrucks)
- Armlehnauflagen

sowie Gebrauchsspuren und auch Transportspuren -oder schäden an Rollen, welche ohne möglichen Rollenschutz bestellt wurden.

Bei den Naturmaterialien Leder und Holz ist folgendes zu beachten:

- Leder ist ein Naturprodukt. Narben, Risse und Mastfalten sind das Echtheitszeugnis für dieses Material. Diese typischen Merkmale können nicht Grund zur Beanstandung sein.
- Holz ist ein Naturprodukt, weshalb Abweichungen im Farbton und in der Holzstruktur nicht immer zu umgehen sind. Dies gilt für Farbtöne nach Farbmustern und für Nachlieferungen. Diese Abweichungen können nicht Grund für Beanstandungen sein.

Diese Fassung der Garantieausschlüsse tritt mit Wirkung zum 01.06.2026 in Kraft. Sie ersetzt alle vorherigen Fassungen der Garantieausschlüsse vollständig.

Dauphin behält sich das Recht vor, für die Zukunft Änderungen an Fallgruppen für den Ausschluss von den Garantiebedingungen vorzunehmen.

Warranty exclusions to warranty conditions of the Dauphin Group, as of 1 June 2026

These warranty exclusions form part of the Dauphin Group's warranty terms and conditions specify the limitations of the voluntary manufacturer's warranty. These warranty exclusions do not give rise to any independent or further warranty claims.

Warranty claims in accordance with the Dauphin Group's terms and conditions are excluded in the following cases:

- improper use (e.g. use of soft castors on carpeted floors)
- extreme climatic conditions
- unusual environmental influences (e.g. acid, moisture, etc.)
- improper intervention or maintenance by persons not authorised by Dauphin
- improper handling
- failure to follow the operating instructions
- in the case of materials supplied by the customer and processed by Dauphin (e.g. upholstery fabrics)
- requested deviations from the standard version of a product
- force majeure
- without providing Dauphin's commission number (the required commission number can be found on a label on the underside of each product).

Furthermore, the following product parts are excluded, as they are subject to general wear and tear:

- castors, glides
- foam parts (upholstery), moulded foam parts, upholstery fabrics, mesh fabric
- gas units (for adjusting the seat height, for adjusting the backrest or the backrestcounter-pressure)
- armrest pads

as well as signs of wear and tear and also signs of transport damage to castors that were ordered without a possible castor protection.

The following points should be noted regarding the natural materials leather and wood:

- Leather is a natural product. Scars, cracks and creases are the certificate of authenticity for this material. These typical characteristics are not grounds for complaint.
- Wood is a natural product, which is why deviations in colour and wood structure cannot always be avoided. This applies to colours according to colour samples and for subsequent deliveries. These deviations cannot be grounds for complaint.

This version of the warranty exclusions comes into effect on 1 June 2026. It completely replaces all previous versions of the warranty exclusions.

Dauphin reserves the right to make changes in future to the categories of cases excluded from the warranty conditions.

In the event of any conflict, inconsistency or discrepancy between the German and the English version, the German version shall prevail and be legally binding.